

## **Положение о работе консультационного центра**

### **I. Общие положения.**

1. Положения о работе консультационного центра для родителей (законных представителей), определяет порядок предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

2. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов, организуемое для комплексной поддержки семей, имеющих детей.

3. Консультационный центр создается для родителей (законных представителей), имеющих детей, с целью:

- формирования родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей;
- создания комплексной системы педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста;
- осуществления работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития (риском нарушения);
- включения родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения ребенка.

4. Основными задачами предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются:

- оказание помощи родителям (законным представителям) для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательные организации;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;

- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям) по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической и консультативной помощи;

5. Деятельность консультационного центра осуществляется в соответствии с:

Конвенцией ООН о правах ребенка;

Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года №223-ФЗ;

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

6. Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи специалистами консультационно – методической службы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации

7. Общее руководство, контроль работы консультационного центра возлагается на старшего воспитателя ДОО.

## **II. Организация предоставления методической, педагогической и консультативной помощи.**

1. Для оказания методической, педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в консультационном центре самостоятельно подбирают педагогические технологии.

2. Содержание работы специалистов и выбор ее формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы консультационного центра.

3. Консультационный центр посещают родители (с ребенком или без него) очно, а также посредством телефонного общения в зависимости от актуальных для них потребностей.

4. Непосредственно консультативную помощь в консультационном центре могут оказывать следующие специалисты:

- старший воспитатель (оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и

обучения детей дошкольного возраста;

- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей);
- музыкальный руководитель (проводит консультации по развитию музыкальных и творческих способностей детей);
- воспитатель (проводит консультации по адаптации и социализации детей к детскому саду, самостоятельности в детском саду).

5. Учёт обращений родителей (законных представителей), имеющих детей дошкольного возраста за получением методической, педагогической и консультативной помощи ведётся в журнале учёта обращений.

6. Работа консультационного центра строится на основе учета запросов родителей (по письменному заявлению, телефонному или личному обращению одного из родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются заявки родителей (законных представителей) в письменной форме.

7. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные и оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов консультационного центра;
- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, номер телефона).

8. Для посещения родителем (законным представителем) вместе с ребенком консультационного центра предоставление медицинской справки о состоянии здоровья не требуется.

9. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь предоставляется дистанционно.

10. Предоставление методической, педагогической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами.

### **III. Права и обязанности участников деятельности консультационного центра.**

1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом, гражданско-правовым договором, определяющим функциональные обязанности и

квалификационные характеристики педагогических работников.

2. Родители (законные представители) имеют право:

- бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
- получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме

воспитания и развития ребенка-дошкольника.

3. Родители (законные представители) обязаны соблюдать требования консультационного центра, не противоречащие данному Положению.

4. Специалисты, консультирующие в службе, имеют право оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям).

5. Специалисты, консультирующие в консультационном центре обязаны:

- обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) в рамках установленного режима – не менее 45 минут;
- своевременно и качественно готовиться к консультациям.

#### **IV. Контроль за предоставлением методической, педагогической и консультативной помощи.**

1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и итогового контроля.

Внутренний контроль проводится старшим воспитателем, в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица).

Итоговый контроль за предоставлением методической, педагогической и консультативной помощи осуществляется мониторингом основных показателей работы центра, педагогической и консультативной помощи осуществляет руководитель образовательного учреждения.

2. Ответственность за работу консультационного центра несет руководитель образовательного учреждения.